УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 1 директора ООО «Эксперт»

Анисимовым А.В. от «17» августа 2020 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**1. Общие положения**

 1.1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую ООО «Эксперт», может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://liderlandia.ru/online/>

 1.2. Использование Сайта и/или его Форм означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и Форм.

**2. Термины и определения**

2.1. ООО «Эксперт» – оператор персональных данных (далее – «Оператор»), ИНН 7017384118, ОГРН 1157017015440, адрес: 634028, Россия, г. Томск, ул. Учебная 15, кв. 137.

 2.2. Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет <https://liderlandia.ru/online/>

 2.3. Форма(ы) – поля на Сайте, доступные для заполнения Пользователем, в которые вносятся Персональные данные Пользователя.

2.4. Персональная информация (данные) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

 2.5. Политика конфиденциальности – документ, регулирующий отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа на Сайт и к персонализированным Формам Сайта. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.

2.6. Пользователь - физическое лицо, разместившее на Сайте свои Персональные данные и данные несовершеннолетнего лица законным представителем которого он является.

**3. Цели сбора и обработки Персональных данных**

3.1. Оператор собирает, записывает, хранит, обновляет, вносит изменения, извлекает, использует только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, предоставляются Пользователем в Форме, и включают в себя следующую информацию:

• фамилия, имя, отчество;

• возраст;

• абонентский номер телефона;

• адрес электронной почты;

• данные банковской карты (при оплате на Сайте).

3.3. Персональные данные Оператор использует в следующих целях:

• оказание услуг;

• консультирование по услугам;

• направление уведомлений, запросов, информационных сообщений, по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный абонентский номер телефона физического лица;

• направление электронных писем и иных форм направления/получения информации по телефону либо электронному адресу физического лица;

 • обработка запросов и заявок от физического лица.

3.4. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты в этом случае Оператор действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа. Оператор сам не обрабатывает и не получает данные банковской карты Пользователя.

3.5. Пользователь осуществляет безналичную оплату через уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов.

3.6. При указании данных банковской карты и использовании банковской карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.7. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сайта после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сайте, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

3.8. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем Персональных данных и не осуществляет контроль её актуальности. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную Персональные данные. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных Персональных данных несёт Пользователь.

**4. Условия обработки Персональных данных**

4.1. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, Персональные данные не распространяются и не являются общедоступными и используются исключительно для целей, указанных в Политике. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя, включая использование, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляются при помощи средств автоматизации, так и без средств автоматизации. В отношении Персональных данных Пользователь сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор при обработке Персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

4.3. Для защиты Персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

4.4. Оператор может передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам.

4.5. Оператор вправе использовать предоставленные Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователя информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.6. Основаниями для обработки Персональных данных являются: ст. 24 Конституции РФ, ФЗ №152- ФЗ «О персональных данных» (ФЗ – 152), согласие на обработку персональных данных.

**5. Подтверждение согласия**

5.1. Пользователь, отправляя информацию с использованием Форм Сайта, действует свободно, своей волей и в своем интересе, принимает Политику и дает свое согласие Оператору и/или его партнерам на обработку своих персональных данных (выражающееся в проставлении Пользователем отметки о согласии), что означает полное согласие Пользователь со всеми без исключения условиями Политики конфиденциальности, включая передачу и обработку Персональных данных, а также их блокировку и удаление.

5.2. Пользователь вправе отказаться от заполнения Форм регистрации на Сайте и предоставления Персональных данных, если какое-либо условие Политики является для Пользователя неприемлемым.

5.3. Согласие Пользователя с условиями Политики, в том числе порядком обработки Персональных данных, действует в течение 3 (трех) лет.

5.4. Согласие Пользователь дается на обработку его Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.5. Пользователь предупрежден о том, что Оператор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Информация, размещенная на сайтах, ссылки на которые содержатся на Сайте, не являются дополнением к данному Сайту.

5.6. Сайт использует технологии обработки куки (cookie) — текстовых файлов, браузера Пользователя, в которых ведется запись информации о действиях на Сайте. Оператор обрабатывает данную информацию исключительно в целях улучшения качества Сайта, его содержания и функциональных возможностей. В любое время Пользователь может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер прекратил сохранение файлов куки (cookie), а также оповещал об их отправке в адрес Сайта. В этом случае некоторые сервисы и функции Сайта могут перестать работать или работать некорректно.

**6. Отзыв согласия на обработку Персональных данных**

6.1. Пользователь вправе отозвать своё согласие полностью или частично в любое время путем направления адрес электронной почты Оператора. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователь после получения запроса в течение 30 (тридцати) дней.

6.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ-152.

6.3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

**7. Изменение Политики**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте.

7.2. Изменения вступают в день размещения новой версии Политики конфиденциальности на Сайте. При несогласии Пользователь с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

**8. Обратная связь**

8.1. Все предложения или вопросы Пользователь может направлять по электронной почте Оператора